

ועדה לפי סעיף 47 (א) לפקודת רופאי השיניים [נוסח חדש] התשל"ט - 1979

22.6.2009

לכבוד
שר הבריאות

הנדון : דין וחשבון לפי סעיף 48(ג) לפקודת
רופאי השיניים [נוסח חדש] התשל"ט-1979

בענין :

ד"ר י. ברלוביץ, המשנה (בפועל) למנהל הכללי של משרד הבריאות
באמצעות באי-כחו עוה"ד שני בצלאל, ישי אילן
מרינה אוסטפלד ושרה שר-לב,
לשכת היועצת המשפטית, משרד התובע הראשי
משרד הבריאות, ירושלים

חקובל

-נגד-

ד"ר אוגניה אליסיה אקסן, ת.ז. [REDACTED]
רופאת שיניים מורשה, מס' רשיון [REDACTED]
באמצעות באי-כחה עוה"ד יעקב אבימור -
אבימור שדמי עורכי דין, רח' הרטום 8
בית בק, הר חוצבים ירושלים

הנקבלת

כב' השר,

1. בתאריך 5.4.2005 קבלה הועדה החלטת ביניים, בקובלנה מתאריך 7 בנובמבר 2002, שהגיש לך הד"ר י. ברלוביץ, המשנה למנהל הכללי (בפועל) של משרד הבריאות, (להלן - הקובל), נגד הד"ר אוגניה אליסיה אקסן רופאת שיניים מורשה, (להלן - "הנקבלת"), על כי גילתה חוסר יכולת ו/או רשלנות חמורה במילוי תפקידה כאמור בסעיף 45(3) לפקודת רופאי השיניים [נוסח חדש] התשל"ט-1979 (להלן "הפקודה");

2. בהחלטתה קבעה הועדה :

"ההנחה הבסיסית בטיפול שיניים מתמשכים היא כי בכל פעם שמגיע מטופל לרופא - מבצע הרופא אבחנה תחילית של אותו ביקור, ובנוסף לכך גם הערכה משולבת של תוצאות הטיפולים עד כה, אל מול המשך הטיפול על פי תוכנית הטיפול המקורית, וזאת נוכח הדינמיות של התהליכים בפה של המטופל, שצריכים להביא לגמישות באשר להצמדות לתוכנית המקורית;

אין מניעה שרופא שיניים מורשה יבצע יישור שיניים, גם אם אין לו מומחיות פורמלית בנושא זה, אבל במעמדה זה, צריכה היתה הנקבלת להיות יותר ערנית להתרחשויות המשתנות בפיה של המתלוננת, במיוחד כשמדובר במטופלת בוגרת;

הנקבלת הפנתה את המתלוננת לצילום אולם, לא קבעה בעזרתו
אבחנה דנטלית;

הקיבוע שביצעה הנקבלת למטופלת בשנת 1998, לא התאים למצב
הפה כשהיה צריך להיות ברור שהמתלוננת סובלת מדלקת חניכיים, דלות
תמיכה ותזוזה של שיניים;

לפנינו מקרה של צרוף כשלים ברמה עולה -

המתלוננת כשלה בכך שהזניחה את עצמה ולא הקפידה,
אולי, לקבל טיפולי שיניים, ובין היתר ניקוי אבן;

התאגיד, שבמסגרתו עבדה הנקבלת, כשל בחוסר
קומוניקציה בין הרופאים המטפלים לגבי המטופל הבודד;

ומעל כולם כשלה הנקבלת כשל מקצועי כפול, הן
באבחנת מצב הפה של המתלוננת, ואפשרות ההתחלה והמשך של טיפולי
יישור השיניים, והן בטעויות מקצועיות בביצוע וכן במחדלים בטיפולים
שנדרשו, אל מול ההתפתחויות במצב הפה של המתלוננת מפעם לפעם -
ולגבי כשלים אלה, של הנקבלת, נדרשת הועדה לקבוע עמדה;

=====

הנקבלת כשלה באבחנת דלקת החניכיים ממנה סבלה
המתלוננת, אבחנה שנדרשה במשך תוכנית הטיפול ביישור השיניים;

הנקבלת כשלה בכך שנתנה עשרות טיפולים על בסיס אבחנה
מוטעית;

הנקבלת כשלה בכך שלא וידאה שהפניתה לטיפול תומך
לאחזקה, כגון טיפולי שיניים - בוצעו;

הנקבלת כשלה בהמנעות, בכל משך הטיפול במתלוננת,
מהתייעצות עם איש מקצוע מוסמך;

מסקנתנו היא איפוא כי אכן היתה רשלנות חמורה בטיפולים שטיפלה
הנקבלת, הד"ר אליסיה אקסן במתלוננת הגב' נחמה דסטה במהלך שנות
טיפול יישור השיניים שערכה הנקבלת מתחילת שנת 1995, עד תחילת
שנת 1999;

מצב דברים זה מצדיק לדעתנו הזדקקות להשתלמות מקצועית מעמיקה של
הנקבלת הן בשטח אבחון מקדים לפני טיפולי יישור שיניים, והן בשטח אבחון
שוטף של מצב הפה במהלך הפעולות ליישור שיניים. "

..... הנוסח המלא של החלטת הביניים, מצורף, ומהווה חלק בלתי נפרד מדין וחשבון זה;

3. בחודש ינואר 2006, הגיעה לועדה בקשה לביטול החלטת הביניים הנוכחת, (להלן "בקשת הביטול"), ולמתן אפשרות לנקבלת "להביא בפני הועדה ממצאים נוספים בעלי חשיבות....ועדויות שהנקבלת מבקשת להשמיע (ש)יש בהם כדי לבטל את החלטת הועדה.";

הועדה הסכימה לקבל לעיונה "ממצאים נוספים בעלי חשיבות", כהגדרת באי כח הנקבלת בבקשת הביטול, כבסיס לדיון ולשיקול אם להענות לבקשת הביטול;

בעקבות הסכמת הועדה הגישו באי כח הנקבלת בתאריך 24 באפריל 2006, ארבעה מסמכים -

א. נוסח מכתב של ד"ר נפתלי ברזניאק עם ציון
"12/1/06", יחד עם נוסח "תצהיר" על שם ד"ר
ברזניאק;

ב. העתק מכתב ד"ר משה גרינבאום, רופא שיניים לשכתי במשרד הבריאות מיום 16 במרץ 2005, שיועד לד"ר תרצה רמון;
ג. העתק חוות דעת רפואית של הפרופ. צבי שורץ, מנובמבר 2005, שהיתה מיועדת להגשה בתיק ת.א. 7336/04 של בית משפט השלום בבאר שבע;
ד. שני צילומי מודלים של מערכות שיניים;

בתאריך 9 ביולי 2006, קיבלה הועדה החלטה לפיה -

"...מבלי להכנס לשאלות המשפטיות באשר לחליך שיזמו באי כח הנקבלת, ובאשר למהות ארבעת המסמכים ולהקפדה על צורת הגשתם, הננו נותנים החלטה זאת מתוך שקבלנו על עצמנו לבדוק אם יש במסמכים שהוגשו כדי להצדיק החלטה, שהיא כשלעצמה נדירה וחריגה - לבטל את החלטת הביניים הנזכרת;

..... מעבר לדיון, שלא דנו בו, באשר להיתכנות המשפטית של הליך לביטול החלטת ביניים של הועדה,

ולאחר עיון והעמקה בפנית באי כח הנקבלת ובתיעוד שהוגש בפנינו, ועל סמך תגובת הועדה, כדלעיל, לגבי כל פריט מהמסמכים שהוגשו לתמיכה לבקשת ביטול החלטת הביניים -

הננו דוחים את בקשת באי-כח הנקבלת לבטל את החלטת הביניים מיום 5 באפריל 2005, שהחלטנו בעניינה של הנקבלת הד"ר אוגניה אליסה אקסן - ומקיימים את החלטת הביניים הנזכרת, כפי שהיא -

הננו חוזרים ומורים לזמן את הצדדים להציג את ראיותיהם ולהשמיע את טיעוניהם לגבי אמצעי המשמעת שיומלצו לשר הבריאות מטעם הועדה על יסוד החלטת הביניים הנזכרת."

4. בתאריך 20 במאי 2007, התכנסה הועדה לישיבה להצגת ראיות לאמצעי המשמעת ולסיכומים -

מטעם הנקבלת מסר עדות אופי הד"ר ירון גולדנברג רופא שיניים אחראי מרפאת בן יאיר, שלייה-כללית סמייל; מאז שנת 2003 העד **ממונה על הנקבלת** במרפאה בה שניהם עובדים; העד מודע לכך שהנקבלת מטפלת בהצלחה בפונים אליה, ומשפחות שלמות נעזרו בשירותיה; הנקבלת נותנת טיפול איכותי, ומוגדרת במרפאה כרופאת שיניים מומחית לתחום האורתודונטיה;

בא-כח הנקבלת הגיש מכתב המלצה מאת רופא השיניים **הד"ר משה גרינבאום**, נושא תאריך 16 באוקטובר 2006; הד"ר גרינבאום מעריך את הנקבלת "כרופאת שיניים רצינית ואחראית ללא רבב"; כותב המכתב מצייין כי ביצע יחד עם הנקבלת "מספר רב של טיפולים בשיתוף פעולה, כאשר את החלק האורתודונטי היא (הד"ר אקסן) ביצעה, על הצד הטוב ביותר ותוך תיכנון וביצוע קפדניים. תמיד הקפידה הקפדה יתרה על אבחון תחילה וניתוח המקרה."

עדות נוספת, בשלב הראיות לאמצעי המשמעת, ניתנה על ידי **הנקבלת עצמה**; העדה מסרה פרטים על השכלתה המקצועית ועבודתה;

5. בתום עדות הד"ר גולדנברג, ועדות הנקבלת, הציגו הצדדים את סיכומיהם לקראת החלטת הועדה לאמצעי המשמעת שיומלצו -

עמדת עוה"ד ישי אילן בא-כח הקובל

א. תיקה האישי של הנקבלת במשרד הבריאות נקי; אין לגביה קביעות משמעתיות או תלונות מקצועיות;

ב. הממצאים שנקבעו כלפי הנקבלת מצביעים על רשלנות חמורה כלפי המטופלת;

ג. התקדימים המשמעותיים התייחסו בחומרה לטיפול רשלני במטופלים; במקרים רבים ננקט כלפי רופאים שהתרשלו, אמצעי המשמעת של התליית רשיון לתקופה של שנה ואף לתקופה ארוכה יותר;

ד. אף לגבי הנקבלת הד"ר אקסן, היתה מחשבה לבקש מהוועדה המלצה של התליית הרשיון לתקופה של שנה אחת, אולם נוכח המידע שהוברר לגבי דרך ההתנהלות המקצועית של התאגיד בו עבדה הנקבלת, ובהתחשב ברקע האישי שלה, וכן בכך שאין לגביה תלונות אחרות, בקשת הקובל היא כי המלצת הוועדה תהא - התליית רשיונה של הד"ר אקסן לשמונה חודשים;

עמדת עוה"ד יעקב אבימור, בא-כח הד"ר אליסיה אקסן, הנקבלת

א. מיעוט הפרסום של החלטות שר הבריאות לעניני משמעת, מקשה על איסוף מידע על החלטות השר ועל תקדימים;

ב. נקודה חשובה בסיכום בא-כח הקובל היא העדר תלונות קודמות לגבי הנקבלת עד יום הסיכום, ומשמעות הדבר היא כי, פרט לארוע הנדון בקובלנה זאת, במשך כל התקופה שקובלנה זאת מתייחסת אליה, משנת 1995 עד היום הזה, המטופלים ושבעי רצון מהטיפול המקצועי של הנקבלת;

ג. בבעיות השיניים של המתלוננת טיפלו, בו זמנית, רופאים אחדים כשהנקבלת היתה אחת במערכת הטיפולית במתלוננת;

בעניינה של המתלוננת נמצא כשל מערכתי, ואין זה ראוי שכל האחריות, של כלל רופאי המרפאה בה עבדה הנקבלת, תיפול על רופאה בודדת - הנקבלת;

ד. התליית רשיון הינה מוצא משמעותי אחרון;

התליית הרשיון של רופא פוגעת במעמדו ובפרנסתו, ומהווה חריג לזכות של חופש העיסוק;

ה. במקרים רבים התחשב שר הבריאות בהתמשכות הדיונים לגבי רופאים, הן בהבטים הפילליים והן בהבטים המשמעותיים; ראוי הדבר כי התמשכות הדיונים בעניינה של הנקבלת יובא בחשבון, בין שיקולי ההמלצה;

החלטות משמעותיות רבות של שר הבריאות בתגובה ללקויים מקצועיים, היו של התליית רשיון לתקופות קצרות משנה, לכדי חודשים ספורים בלבד, ואף היו החלטות של התליית הרשיון למספר ימים - פחות מחודש;

ו. ולענין רעיון ההשתלמות המקצועית, כפי שהיא המומלצת בהחלטת הביניים - מסר בא-כח הנקבלת כי -

הפרופ. טל, שהוא מורה בבית הספר לרפואת שיניים בתל-אביב, מציע מתכונת השתלמות אישית לנקבלת, ואז על יסוד ההשתלמות שתיבנה, תוכל הנקבלת להמשיך לשרת את הקהילה;

התגובה המשמעותית ההולמת תהא איפוא, שילוב יישום רעיון ההשתלמות, יחד עם ונזיפה משמעותית מטעם שר הבריאות;

6. בעקבות הצעת ההשתלמות, המקצועית, אישרה הוועדה את פרוט השתלמות כפי שהועבר לוועדה בהעתק מכתב מיום 19 ביולי 2007, ששלח פרופ. חיים טל ראש בית הספר לרפואת שיניים באוניברסיטת תל-אביב, לנקבלת - (הציטוט בהשמטות שוליות);

"לכבוד ד"ר אליסיה אקסן הנדון : השתלמות מקצועית

.....ברצוני להודיעך שההשתלמות המקצועית אותה אני מציע תכלול :

1. השתתפות מלאה בקורס לפריודונטיה קלינית של שנה ה'. משך הקורס שנת לימודים אחת, 2 שעות הרצאה בשבוע;

2. בתום הקורס תוגש על ידך עבודה סמינריונית בנושא אבחון וטיפול במחלה JUVENILE PERIODONTITIS .

3. צפיה משך שעתיים בטיפול כירורגי של מתרפא הסובל מ JUVENILE PERIODONTITIS .

4. עלות ההשתלמות תעמוד על סך 4,000 ₪.

5. בתום הקורס יועבר למשרד הבריאות אישור על השלמת המטלות.

בברכה, פרופ. חיים טל ראש ביה"ס."

7. ביום 4 ביוני 2009, הועבר לועדה מכתבו של עוה"ד יעקב אבימור, אליו צורף העתק אישור הפרופ. חיים טל מיום 16.ליוני 2008 וכן העתק מכתב אישי של הפרופ. טל מיום 10 בדצמבר 2008 לנקבלת כמפורט לקמן - (הציטוטים בהשמטות שוליות) -

"15.12.2008 לכבוד הגב' טלבי צילה.....משרד הבריאות

הנדון : תיק קובלנה נ' ד"ר אוגניה אליסיה אקסן

1. ביום 16.9.07 החליטה ועדת המשמעת לדחות את הגשת המלצתה הסופית לשר הבריאות וזאת עד ולאחר ש(הד"ר אקסן) תעבור השתלמות מקצועית, הכל כפי התכנית שנערכה עבורה ע"י פרופ. חיים טל.

2. על פי החלטת הועדה, על הנקבלת היה לעבור את תכנית ההשתלמות על פי הצעת הפרופ. חיים טל עד ליום 31.12.08.

3. רצ"ב מועבר לכב' הועדה אישורו של פרופ. חיים טל בדבר השתתפותה של הנקבלת בקורס: "פריודונטיה" שניתן לרפואת שיניים שנה ה' בבית הספר לרפואת שיניים של אוניברסיטת תל-אביב, ובנוסף, כי הנקבלת הגישה עבודה בנושא "מחלה פריודונטית אגרסיבית והטיפול האורתודונטי". על פי אישורו של הפרופ. טל נמצאה העבודה ראויה והנקבלת קיבלה ברכתו להמשך דרכה המקצועית.

4. נדמה כי מהלך זה שהועלה ביוזמת הנקבלת יש בו כדי לאפשר, ביחד עם כל יתר הטיעונים והנסיבות המיוחדות המצביעות על אישיותה המקצועית והאחרת של הנקבלת (ראה הטיעונים בכתב שהוגשו), כי הועדה תסתפק בהמלצה על מתן נזיפה בלבד.

בכבוד רב יעקב אבימור, עו"ד"

"אוניברסיטת תל-אביב בית הספר לרפואת שיניים לשכת ראש בית הספר

16 יולי 2008

אישור

לכל המעוניין

הנני לאשר כי הד"ר אליסיה אקסן ~~השתתפה~~ השתתפה בקורס פריודונטיה שניתן לסטודנטים לרפואת שיניים שנה ה', בבית הספר לרפואת שיניים באוניברסיטת תל-אביב. הקורס התקיים אחת לשבוע בשנת הלימודים תשס"ח.

בברכה פרופ. חיים טל ראש ביה"ס"

"אוניברסיטת תל-אביב בית הספר לרפואת שיניים לשכת ראש בית הספר

10 דצמבר 2008

לכבוד ד"ר אליסיה אקסן שלום רב

קראתי בעיון את עבודתך "מחלה פריודונטית אגרסיבית והטיפול האורתודונטי" שהוגשה כאחת המטלות בהן היית חייבת.

הנני מוצא את העבודה ראויה ומאתל לך הצלחה בהמשך דרכך המקצועית.

בברכה פרופ. חיים טל ראש ביה"ס לרפואת שיניים "

8.

עמדת הועדה, דיון והמלצה

- א. על בסיס החומר שחובר לועדת ביום 4 ביוני 2009, זנה הועדה בהמלצה הראויה בקובלת העדנה נגד הנקבלת ח"ר אוגניה אליסיה אקסו;
- ב. עמדת הועדה כאשר למחללי הנקבלת, פורטו בחתובה בהחלטת הבעיים תוכרת;
- ג. בא-כח הקובל עמד ביסודיות על המשמעות המשמעתית של הטיפול שטיפול הנקבלת במתלוננת;
- בסיס דבריו, בשלב הסיכומים, הוסיף בא-כח הקובל גם לאפשרות השתלמות אישית של הנקבלת;
- ד. הועדה אימצה בחום, את הצעת הנקבלת ללימודי השתלמות מקצועיים;
- ה. הועדה רואה חשיבות רבה לחשיגים האקדמיים והמקצועיים שהשיגה הנקבלת, כמפורט בהערכת למחיה על בסיס תוכנית הלימודים האישית שנבנתה עבורה בקורס פרויקטניה שניתן לרפואת שניים שנת ה' בית הספר לרפואת שיניים באוניברסיטת תל אביב, בששת הלימודים השסי"ח, כמפורט לעיל;
- ו. ההשתלמות המקצועית שהשתלמה הנקבלת, תוך חשיפתה של מאמץ אישי, שעות לימודים וכסף רב, הינה לדעת הועדה נכס מקצועי חשוב שרכשה לעצמה, ולמטופליה;

לדעת הועדה, להשתלמות הנקבלת בעקבות ההליך המשמעי הנדון, תוצאות חיוביות –

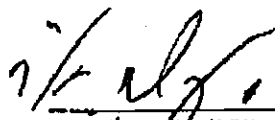
מחד, הנקבלת הגיעה לחיזוק אישי מקצועי ועדכון עכשווי, להעשרה עצמית ולליוב הטיפול בחוג מטופליה;

ואשר לעמיתים רופאי השיניים, השיגה המערכת המשמעתית דגם יעיל לקידום ולהשתלמות מקצועית עדכנית;


נוכח כל זאת, נראה לועדה כי התגובות החוננות, ותחולתם את ההתנהלות הטיפולית של ח"ר אוגניה אליסיה אקסו במסופלת, במשולב ותוד התחשבות בהשתלמות המקצועית-אסדמית שהשתלמה, תהא –

נויפה משמעתית שתיוגף על ידי שר
חבריות, בתוסף סמכותו במקרה.

ניתן חיום


ע"ד עיאל הרשקובסקי
נציג הוועד המשפטי
לממשלה


ד"ר לירון ארדיקיאן
נציג הסתדרות רופאי
השיניים


ד"ר עיאל הרשקובסקי
נציג הוועד המשפטי

עמדת הועדה, דיון והמלצה

- א. על בסיס החומר שהועבר לוועדה ביום 4 ביוני 2009, דנה הועדה בהמלצה הראויה בקובלנה הנדונה נגד הנקבלת הד"ר אונייה אליסיה אקסו.
- ב. עמדת הועדה באשר למחדלי הנקבלת, פורטו בהרחבת בהחלטת הביניים הנזכרת:
- ג. בא-כח הקובל עמד ביסודיות על המשמעות המשמעותית של הטיפול שטיפלה הנקבלת במתלוננת:
- בסיסם דבריו, בשלב הסיכומים, התייחס בא-כח הקובל גם לאפשרות השתלמות אישית של הנקבלת:
- ד. הועדה אימצה בחום, את הצעת הנקבלת ללימודי השתלמות מקצועיים:
- ה. הועדה רואה חשיבות רבה להשגים האקדמיים והמקצועיים שהשיגה הנקבלת, כמפורט בהערכת למודיה על בסיס תוכנית הלימודים האישית שנכתבה עבורה, בקורס הרידונטיה שניתן לרפואת שיניים שנה ה' בית הספר לרפואת שיניים באוניברסיטת תל אביב, בשנת הלימודים נש"ח, כמפורט לעיל:
- ה. תהשתלמות המקצועית שהשתלמה הנקבלת, תוך השקעה של מאמץ אישי, שעות לימודים וכסף רב, הינו לדעת הועדה נכס מקצועי חשוב שרכשה לעצמה, ולמטופליה:

לדעת הועדה, להשתלמות הנקבלת בעקבות ההליך המשמעותי הנדון, תוצאות חיוביות:

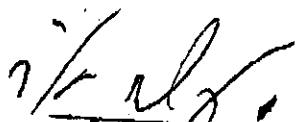
מחד, הנקבלת חגיעה לחיזוק אישי מקצועי ועדכון עכשוי, להעשרה עצמית ולטיפול הנוסף בחוג מטופליה;


ואשר לעמיתים רופאי השיניים, השיגה מהערכת המשמעותית דגם יעיל לקידום ולהשתלמות מקצועית עדכנית;

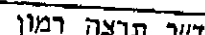
נוכח כל זאת, נראה לוועדה כי התגובה ההוגנת, והחולמת את ההתנהלות הטיפולית של הד"ר אונייה אליסיה אקסו במטופלת, במשולב ותוד התחשבות בהשתלמות המקצועית-אקדמית שהשתלמה, תהא -

נויפה משמעותית שתינתן על ידי שר הבריאות, בתוסף סמכותו בפקודה.

ניתן היום


עו"ד עיאל לוי
נציג הוועד המשפטי
למשלה


ד"ר לאון ארדיקאן
נציג הסתדרות רופאי השיניים


ד"ר תרצה רמון
יו"ר